

Manual de procedimiento académico del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura



Dirección Académica
Elaboración: junio de 2022
Actualización: octubre de 2022

MANUAL DE PROCEDIMIENTO ACADÉMICO DEL INSTITUTO DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA (IELE) DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

1. Descripción del centro, instalaciones y organigrama

El Instituto de Español como Lengua Extranjera (IELE) de la Universidad de Extremadura constituye un conjunto de recursos humanos y materiales que posibilita a los miembros de la comunidad universitaria relacionados con la enseñanza del español como lengua extranjera disponer de una estructura organizativa donde llevar a cabo actividades de formación no regladas y vinculadas al uso de esta lengua.

El IELE tiene su sede en la antigua Escuela de Magisterio de la UEX en Cáceres (<https://www.unex.es/organizacion/gobierno/vicerrectorados/viceext/estructura/instituto-de-lenguas-modernas-uex/informacion-general/presentacion>). Además, imparte algunos cursos en las aulas de la Fundación Universidad-Sociedad en Badajoz. La antigua Escuela de Magisterio de Cáceres alberga también la sede del Instituto Camões en Cáceres y acoge los exámenes oficiales de acreditación lingüística de francés (DELF, DALF) y portugués (CAPLE). Se utiliza, asimismo, para exposiciones y eventos académicos y culturales de distinto tipo.

El IELE cuenta con un equipo permanente compuesto por [un/a director/a, un/a secretario/a académico/a, un secretario/a administrativo/a y dos profesores/as](#). Todos los miembros del equipo están adscritos a la sede del IELE en Cáceres, si bien uno de los profesores imparte también clases en el aula de Badajoz, fundamentalmente en el Curso para Estudiantes Internacionales de la UEX. El/la secretario/a administrativo/a también acude a Badajoz regularmente para tratar asuntos con la Fundación Universidad-Sociedad, encargada de la económico-administrativa del IELE.

2. Misión, visión y normativa

El Instituto de Español como Lengua Extranjera (IELE) de la Universidad de Extremadura (UEX) [se crea en junio de 2015](#) y [adquiere un reglamento propio en marzo de 2016](#). En dicho reglamento se especifica su naturaleza y su misión, concretamente en los artículos 1 y 2, y se indica que la gestión económico-administrativa podrá encomendarse a la Fundación Universidad-Sociedad, si bien el IELE es a todos los efectos un organismo perteneciente a la UEX y dependiente de esta, con lo que cuenta con todas sus garantías institucionales en relación con los servicios que oferta, con el personal que lo integra o con las instalaciones que utiliza.

La misión del IELE la constituye exclusivamente el [diseño, oferta e impartición de cursos de español como lengua extranjera](#), en modalidades online y presencial, y para cualquier perfil de estudiante. Para ello, cuenta con [un Director y con un Secretario Académico que conocen profundamente este ámbito de acción](#). Partiendo de esta base, el IELE tiene como objetivo convertirse en el centro de enseñanza de español como lengua extranjera de referencia en la ciudad de Cáceres y en la comunidad autónoma de Extremadura. Pretende, asimismo, gestionar con la mayor eficacia posible los convenios con las instituciones extranjeras que ya existían antes de su creación ([Iowa State University](#), [Kalamazoo College](#) y [Purdue University](#)) y los programas conveniados directamente con el IELE ([Conexiones de la University of New Mexico](#), 2017; [programa de Chattanooga State Community College](#), 2019), además de establecer nuevos convenios con diversas instituciones.

3. Responsabilidades del personal docente

El IELE cuenta con un profesorado permanente formado por profesores de la UEX especialistas en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera –tanto con formación específica como con experiencia contrastada– y por personas contratadas por la Fundación Universidad-Sociedad a propuesta del equipo directivo. El profesorado contratado debe reunir las competencias propias del profesorado de español como lengua extranjera (cf. [Competencias clave del profesorado de lenguas segundas y extranjeras del Instituto Cervantes](#)) y estar en posesión de un Máster en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera (título oficial); se valora que dicho máster sea el de la Universidad de Extremadura, pues esto garantiza la formación en todas las competencias clave del profesorado de español como lengua extranjera y la proporción de un perfil adecuado a las necesidades del IELE.

Al inicio de su actividad en el IELE, el profesorado contratado deberá asistir a un seminario de formación a cargo del equipo directivo del IELE, en el que se le explicará el funcionamiento del centro en todos sus aspectos: instalaciones, coordinación, estructura, mecanismos de elaboración y desarrollo de cursos, metodologías docentes, procedimientos de evaluación y certificación de los cursos, etc. Además, tanto el profesorado permanente como el eventual deben leer los documentos de referencia del centro: [Plan de Enseñanza](#), [Plan Estratégico](#) y las [Directrices para el equipo y el personal](#). Además, debe asistir siempre que sea posible a las ponencias y talleres de las [Jornadas de Transferencia Investigadora en ELE](#) organizadas anualmente en el marco formativo del Máster Universitario en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura. Estas Jornadas, que son gratuitas, suponen un complemento de formación extraordinario a los estudiantes de este título y convoca todos los años a especialistas de primer nivel en temas como la enseñanza de la gramática, la enseñanza con tecnologías, el papel de la lengua materna, el aprendizaje del léxico, la enseñanza online, la selección de materiales, etc., con lo que suponen una excelente oportunidad de actualizar competencias y conocimientos docentes.

Asimismo, el profesorado debe asistir, como mínimo, a cuatro webinaros online de formación de profesores de español (por ejemplo, a los que ofrecen habitualmente las

editoriales especializadas, muchos de ellos gratuitos) y a un congreso o foro científico sobre la enseñanza del español como lengua extranjera (por ejemplo, el de ASELE), y debe llevar a cabo una labor continua de introspección sobre su práctica docente con el objetivo de indagar en ella, recabar datos, extraer conclusiones y matizar los aspectos que sea necesario.

El profesorado será responsable de la programación de los cursos impartidos, que debe ajustarse a lo dispuesto en el [Plan de Enseñanza del IELE](#). En tal sentido, deben respetarse los principios metodológicos asumidos por el centro en la selección de materiales y en la determinación de objetivos, contenidos y sistemas de evaluación –en consonancia con los propuestos por los documentos de referencia, principalmente por el [PCIC](#)–. Será responsable, además, de llevar a cabo el análisis de necesidades previo a dichos cursos –mediante [prueba de diagnóstico](#), cuya composición responde a los diferentes objetivos y contenidos presentados en el *PCIC*, y encuesta previa–, de impartirlos y de explicar a los estudiantes el [sistema para evaluar su satisfacción](#) y hacer llegar las [encuestas](#) al final de cada curso.

Por último, el profesorado está obligado a participar en el [Plan de observación de clases](#) del centro, cuyo procedimiento es el siguiente:

- 1) El docente observará, en primer lugar, las sesiones correspondientes a una unidad didáctica impartida por un profesor de más experiencia en el centro con el objetivo de familiarizarse con los procedimientos académicos que se siguen en el IELE.
- 2) Al poco tiempo de comenzar sus propias clases, un miembro del equipo directivo observará las sesiones correspondientes a la impartición de una unidad didáctica con el objetivo de orientar al docente en su adaptación a los principios y procedimientos académicos del centro.
- 3) Por último, se llevará a cabo un intercambio de observaciones entre el docente y alguno(s) de su(s) compañero(s) para intercambiar *feedback* constructivo.
- 4) Si el docente lo requiere, se le proporcionarán los medios para llevar a cabo una autoobservación, con el objetivo de tomar conciencia sobre los mecanismos empleados en su propia labor docente.

Este procedimiento de observación deberá haber concluido en el periodo máximo de un semestre (hacia finales de diciembre o hacia finales de junio). Para la observación de todos los tipos de sesiones, el IELE dispone de una ficha que proporcionará a los observadores para facilitar su tarea, y que puede encontrarse en el [Plan de observación de clases](#). Esta ficha se rellenará siempre en formato digital para facilitar su almacenamiento y las posibles futuras consultas. Todas las fichas se almacenarán en la carpeta correspondiente del *drive* del IELE, al que tienen acceso todos los miembros del equipo del centro.

4. Información sobre los cursos

El IELE ofrece cursos de español tanto en modalidad de enseñanza presencial como en modalidad virtual. Los cursos presenciales están adscritos a la sede del IELE a excepción del Curso para Estudiantes Internacionales de la UEX, que se imparte también en el aulario de la Fundación Universidad-Sociedad de Badajoz; también es posible impartir en dicho aulario otros tipos de curso, siempre que exista un número mínimo de estudiantes y que alguno de los profesores contratados o colaboradores del IELE tenga disponibilidad suficiente. Toda la oferta formativa del IELE puede consultarse en su [web](#) y en el [Plan de Enseñanza](#).

Los niveles en los que se estructuran todos los cursos del IELE se corresponden con las directrices para los niveles de dominio establecidas por el *MCER* (https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf) y con la concreción para el español llevada a cabo en el *PCIC* (https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/plan_curricular/default.htm); como ya se dijo, la nivelación de los estudiantes se lleva a cabo mediante una prueba de diagnóstico previa. Por otro lado, el objetivo general de todos los cursos del IELE es mejorar el nivel de dominio del español de sus estudiantes. En el caso de los cursos de preparación del examen DELE, el objetivo es preparar a los estudiantes de la mejor manera posible para que puedan superar dicho examen. En cualquier caso, estos objetivos están siempre condicionados por los intereses y las necesidades particulares de los estudiantes, que se detectan tanto al inicio de los cursos como durante su desarrollo. En cuanto a objetivos específicos, se corresponden con los expuestos en el *PCIC*, las tres dimensiones que afectan al aprendiente de lenguas y que han de ser incorporadas en cualquier acción formativa del IELE: alumno como agente social, hablante intercultural y aprendiente autónomo. Los contenidos, por su parte, se recuperan también del *PCIC*, que distingue para cada uno de los seis niveles de dominio contenidos gramaticales, fónicos y ortoépicas, ortográficos, funcionales, pragmáticos, discursivos y textuales, léxicos, socioculturales, interculturales y de aprendizaje. Como ocurre con los objetivos, las programaciones desarrolladas en el seno del IELE contemplan escrupulosamente la distribución de los contenidos por niveles establecida en el *PCIC*.

El IELE, además, dispone de itinerarios formativos para orientar a sus estudiantes en su transición de unos niveles de dominio a otros. Estos itinerarios pueden consultarse con detalle en nuestro [Plan de Enseñanza](#) y en versión resumida en [este documento](#). Para su elaboración se ha tomado como modelo el proyecto *Atareados en Delhi* (<https://atareadosendelhi.wordpress.com/>), una iniciativa del equipo del Instituto Cervantes de Nueva Delhi que presenta un camino formativo estructurado sobre las tareas finales de las unidades didácticas trabajadas en cada nivel de dominio. El material es de acceso abierto y se apoya en las unidades didácticas del manual *Aula Internacional* de la editorial Difusión,

de ahí que su aprovechamiento sea relevante para nuestros cursos, pues es este uno de los manuales empleados en nuestro centro. En el caso del IELE, se han llevado a cabo ligeras modificaciones con respecto al número de horas empleadas en cada nivel, pues se ha preferido ajustar la temporalización a la propuesta concreta que ofrecen los manuales a través de su espacio virtual, el Campus Difusión. Así, la distribución horaria resulta de este modo:

Nivel	Número de horas	Manual	Número de UD
A1	60	<i>Aula Internacional Plus A1</i> (Difusión)	9
A2	90	<i>Aula Internacional Plus A2</i> (Difusión)	10
B1	120	<i>Aula Internacional Plus B1</i> (Difusión)	12
B2.1	80	<i>Aula Internacional Plus B2.1</i> (Difusión)	6
B2.2	80	<i>Aula Internacional Plus B2.2</i> (Difusión)	6
C1	180	<i>Vitamina C1</i> (SGEL)	12

Así, como ya se ha dicho, el IELE promueve el uso de manuales de español para todos sus cursos en razón de la dificultad que supone la creación de materiales propios suficientemente rigurosos, eficaces y fiables, y de la existencia de una gran cantidad y variedad de manuales de calidad elaborados por equipos de expertos pertenecientes a editoriales especializadas. Concretamente, se utiliza *Aula Internacional Plus* para los cursos de A1 a B2 y *Vitamina* para los cursos B1. Estos manuales se adecuan muy rigurosamente a los principios que rigen la filosofía académica del IELE: a) determinación del nivel a cuyo dominio aspira el usuario basada en las indicaciones del *MCER* y del *PCIC*; b) metodología amparada en el paradigma comunicativo: enfoque orientado a la acción, enfoque por tareas, enfoque léxico, etc.; y c) pertenencia a editorial especializada y consolidada. El IELE promueve también que los manuales se acompañen de material complementario dirigido a las necesidades particulares de los estudiantes. Estos materiales, independientemente de su procedencia, deben también ajustarse a la determinación de los niveles establecidos en los documentos de referencia.

5. Proceso de inscripción y derechos y obligaciones de los/as estudiantes

El único requisito que existe para estudiar en el IELE es ser mayor de edad o encontrarse en el año en el que se alcanza este estatus, fijado en España en 18 años. Por lo demás, no existen requisitos especiales para estudiar en el IELE, con lo que cualquier persona puede inscribirse en cualquiera de nuestros cursos excepto en los Cursos para Estudiantes Internacionales de la UEX; para inscribirse en estos cursos, debes estar matriculado en alguno de los títulos oficiales de Grado o Máster de la UEX.

Las personas inscritas en cualquiera de nuestros cursos tienen derecho a anular su inscripción. Si lo hacen antes del comienzo del curso, tienen derecho a la devolución del importe íntegro de la inscripción. Una vez iniciado el curso, no podrá practicarse devolución alguna. Esta es la política completa de pagos y

cancelación, en la que también se incluye información sobre la protección de datos:

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular del sitio web es la Universidad de Extremadura (en adelante UEX) con domicilio a estos efectos en Rectorado de la Universidad: Avda. de Elvas, s/n; 06006 Badajoz, España, y número de C.I.F: Q0618001B.

La UEX cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que los clientes puedan solicitar, se hará saber a los mismos de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándoles de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

En el ámbito del Instituto de Español como Lengua Extranjera (IELE), los datos se recogerán por la UEX con el único fin de completar las inscripciones en los cursos de español ofertados por el IELE, para organizar dichos cursos y para otorgar los certificados a los que dan derecho. Los datos recogidos no serán en ningún caso utilizados para fines distintos o cedidos sin consentimiento a terceros.

Asimismo, la UEX informa de que cumple con la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

Política de cancelación y devolución. En caso de cancelación de un curso por parte del IELE, este ofrece la posibilidad de la devolución del importe o de guardar el crédito a favor del estudiante. Si el estudiante opta por dejar dicho crédito en depósito como pago para futuras matrículas, lo podrá hacer por un periodo máximo de un año desde la fecha de pago. En caso de que el alumno tenga que cancelar su inscripción al curso, únicamente podrá devolverse el importe de la matrícula tras el envío de la pertinente solicitud por correo electrónico a diriele@unex.es o seciele@unex.es como mínimo 24 horas antes de que empiece la primera clase del curso.

La gestión económico-administrativa del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE) está a cargo de la Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad de Extremadura, con domicilio en Avda. de Elvas, s/n, C.P. 06071, Badajoz (España), y con CIF G06456487. La actividad del IELE consiste en la organización, desarrollo, gestión e impartición de cursos de español como lengua extranjera abiertos a cualquier persona que desee aprender o mejorar el dominio de

esta lengua. El reglamento completo del IELE puede consultarse en esta misma página web.

Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD. Garantizamos que todas las transacciones realizadas en la plataforma de inscripción del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE) son 100% seguras. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. El IELE utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que se transmita viaja cifrada a través de la red. Asimismo, los datos de su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que se dirigen directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco. Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Importante: el fraude con tarjeta de crédito es un delito, y el IELE entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en su plataforma de inscripción online.

Los estudiantes del IELE podrán beneficiarse de las instalaciones y los servicios de la Universidad de Extremadura: conexión a la red wifi, [actividades e instalaciones deportivas](#), [recursos bibliográficos](#), [actividades culturales](#), etc. Para ello, el estudiante tendrá que solicitar al Secretario Académico (seciele@unex.es) un certificado que le permitirá acceder al carné universitario que da acceso a los mencionados servicios. Además, si el estudiante está interesado en actividades o eventos de otro tipo, puede solicitar orientación al IELE, que consideraría su gestión a petición de los interesados y que cuenta con un catálogo estable de [actividades complementarias](#). El IELE, asimismo, puede encargarse de gestionar [transporte y alojamiento](#) para sus estudiantes, siempre que estos lo soliciten con suficiente tiempo de antelación.

Por otro lado, el estudiante tiene derecho a solicitar un cambio en el nivel de su curso si detecta que no ha sido nivelado correctamente, aunque esto suele ocurrir solamente en los cursos para estudiantes internacionales de la UEX y por razones de otra índole académica. Si el estudiante desea cambiar de nivel, debe comunicárselo a su profesor/a, quien lo comunicará al equipo directivo para que este realice las modificaciones pertinentes.

El IELE, por su parte, se reserva el derecho de expulsar a un estudiante del curso en el que se haya inscrito si considera que su comportamiento o actitud va en contra de las normas de respeto y convivencia. En tal caso, el estudiante expulsado tendrá derecho a la devolución del importe de la inscripción.

Debe tenerse en cuenta que, para que cualquiera de nuestros cursos salga adelante, debe alcanzarse un número mínimo de 5 estudiantes y un número máximo de 20. Si el número mínimo es menor de 5 estudiantes, el IELE tratará

igualmente de impartir el curso en la medida de sus posibilidades. Si no fuera así, se devolverá el importe íntegro a las personas que se hubieran inscrito previamente o se guardará como crédito a favor del estudiante.

El estudiante tiene derecho a la obtención de un certificado oficial de la Universidad de Extremadura en el que se detallará el nombre del curso, el lugar de impartición, la duración y el nivel de dominio. El certificado será de aprovechamiento si el estudiante cumple con todos los criterios de evaluación establecidos por su profesor/a –en este caso, incluirá también la calificación en una escala del 1 al 10–, y será de asistencia si no completa las pruebas evaluativas y asiste a un porcentaje mínimo de las clases, establecido también por el/la profesor/a. De no cumplirse este último requisito, el estudiante no tendrá derecho a la obtención de certificado alguno.

La inscripción en todos nuestros cursos se realiza a través de la [plataforma Eventos de la UEX](#). El vínculo a la plataforma de inscripción aparece en la descripción que se ofrece de cada curso en la web del IELE. Al pinchar en él, al usuario se lo dirige a la cabecera de la plataforma de inscripción:



Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

01-06-2020 00:00

Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE), Avda. Virgen de la Montaña, 14 - 10002 Cáceres



INICIO

Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

01-06-2020 00:00

INSTITUTO DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA (IELE), AVDA. VIRGEN DE LA MONTAÑA, 14 - 10002 CÁCERES

INSCRIBIRSE

CONTACTO

Esta es la página web para inscribirse en cualquier curso del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE). Simplemente debe elegir el tipo de curso y rellenar el formulario con sus datos. El pago puede hacerse con tarjeta de crédito o débito (TPV) o mediante transferencia bancaria. Si elige pagar mediante transferencia bancaria, debe ingresar el importe del curso correspondiente en el número de cuenta ES 64 0049 6147 62 2310004962, y enviar el justificante del pago a esta misma web (apartado "Justificante bancario - Bank receipt").

This is the website to enroll in any course of the Institute of Spanish as a Foreign Language of the University of Extremadura (IELE). You must choose the course and fill in the form with your details. Payment can be made by credit or debit card (POS) or by bank transfer. If you choose to pay by bank transfer, you must transfer the amount of the course you have chosen in the account number ES 64 0049 6147 62 2310004962, and send the proof of payment to this website (section "Justificante bancario - Bank receipt").

Al pinchar en INSCRIBIRSE, aparece toda la relación de cursos del IELE:

Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

01-06-2020 00:00

Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE), Avda. Virgen de la Montaña, 14 - 10002 Cáceres

INICIO

Inscripción

Nº de inscripciones
Datos personales
Revisión
Confirmación

Recuerda que puedes inscribir a varias personas en el mismo proceso. Por seguridad, tienes 30 minutos para completar la inscripción.

Tipos de inscripción	Disponible durante	Precio	Nº de inscripciones
Curso DELE noviembre	105 días	175,00€	0 ▼
Curso intensivo de julio	8 días	880,00€	0 ▼
Curso ONLINE quincenal de julio (2)	30 días	200,00€	0 ▼
CLASES EXTRA: 1 clase	2961 días	18,00€	0 ▼
CLASES EXTRA: 2 clases	2961 días	34,00€	0 ▼
CLASES EXTRA: 3 clases	2961 días	48,00€	0 ▼
Curso ONLINE DELE julio	9 días	360,00€	0 ▼
Curso ONLINE DELE septiembre	70 días	360,00€	0 ▼
Curso para estudiantes internacionales UEX (primavera)	3 días	60,00€	0 ▼
CLASES EXTRA: 6 clases	2961 días	55,00€	0 ▼
Clase individual: 1	25 días	20,00€	0 ▼

El usuario debe localizar el curso en que está interesado y marcar el número de inscripciones que desea realizar: una, si es para sí mismo/a, o más de una si desea inscribir a más usuarios. Después, ha de pulsar el botón de "Siguiente" y se lo dirigirá al formulario de datos personales:

INICIO

Inscripción

Nº de inscripciones
Datos personales
Revisión
Confirmación

Rellena los formularios correspondientes para que podamos tramitar tu solicitud.

Datos de los inscritos.

Curso DELE noviembre #1

Nombre del asistente

Correo electrónico del asistente

Apellidos del asistente

Formulario de inscripción

Documento de identidad o pasaporte / ID Card - Passport Obligatorio

Nacionalidad / Citizenship Obligatorio

Dirección permanente / Permanent Address Obligatorio

Número de teléfono / Phone Number Obligatorio

En caso de emergencia contactar con / In case of emergency contact Obligatorio

Nivel de examen DELE / Level of DELE exam Obligatorio

España ▼

A1
 A2
 B1
 B2

En este formulario se pregunta al estudiante si tiene necesidades especiales. En caso afirmativo, el equipo directivo del IELE inicia los protocolos pertinentes para satisfacerlas. Se indica, además, que, si el método de pago del curso es transferencia bancaria, se adjunte el comprobante. También se pregunta por la aceptación de la [política de privacidad](#):

Si realiza el pago mediante transferencia bancaria, por favor aloje aquí el justificante de su transferencia / If you make the payment by bank transfer, please upload your bank receipt here

[Seleccionar archivo](#)

- Si He leído y acepto la política de privacidad.
- Si Acepto recibir, por correo electrónico, información sobre este evento.

[Leer más sobre la política de privacidad](#)

[Aceptar alta y continuar](#)

Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

[Aviso legal](#) | [Contacto](#) | [Plataforma de organización de eventos Symposium](#) | Copyright © 2022

A continuación, se dirige al usuario a la plataforma de pago mediante TPV, en la que se lo informa de la [política de pagos y devolución](#), que debe aceptar:

Inscripción

Nº de inscripciones	Datos personales	Revisión	Confirmación
-------------------------------------	------------------	--------------------------	--------------

Revisa que tu selección es correcta.

Nombre de la inscripción y asistentes	Coste
Curso DELE noviembre gwhasfh asgfsfh (asfsh@sdag.es)	1 x 175,00€
175,00 euros	

Selecciona la forma de pago

Tarjeta

Realice un pago seguro a través de la red Servired utilizando su tarjeta VISA o MASTERCARD . Millones de usuarios de todo el mundo ya realizan compras online con total seguridad a través de esta plataforma.

TPV del Instituto de Español para Extranjeros de la UEx

Recuerda que todas las notificaciones relativas a esta inscripción se enviarán a la dirección de correo electrónico: asfsh@sdag.es

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA PRESENTE PÁGINA WEB:

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la Universidad de Extremadura con número de CIF Q0618001B, es la titular de este sitio web cuyos datos de contacto son:

Acepto la política de pagos y devolución

[Realizar pago](#)

Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

Una vez realizado el pago, el usuario recibe la confirmación de inscripción por correo electrónico. Poco después, el/la profesor/a encargado/a de su curso contacta con los estudiantes inscritos para pedirles que realicen la [prueba de diagnóstico](#) y la encuesta previa, y para darles detalles sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje (material necesario, horarios concretos, lugar de impartición –aula–, etc.). Los estudiantes tienen la posibilidad de renunciar al curso y el derecho al reembolso del importe de la inscripción de acuerdo con nuestra [política de pagos y devolución](#).

El primer día de clase, los estudiantes son recibidos por su profesor/a, quien les enseña las [instalaciones y los servicios](#) de los que dispone el centro. Se los informa, asimismo, de la disponibilidad del/a profesor/a para concertar tutorías, de la posibilidad de realizar [felicitaciones, quejas y sugerencias](#), de la [encuesta de satisfacción de final de curso](#) y de la naturaleza de los exámenes para la obtención del DELE y de nuestros cursos preparatorios. También se informa de la posibilidad de obtener un carné de la UEX que permite el uso del resto de sus instalaciones: pabellones deportivos, bibliotecas, etc., y se proporcionan las claves para la conexión a la red wifi.

Durante los primeros días de curso, los estudiantes de todos los cursos tienen posibilidad de cambiarse a un curso de distinto nivel. En la práctica, esto solo se da en los Cursos para Estudiantes Internacionales de la UEX, y por razones externas a la nivelación que realiza el IELE; en el resto de los cursos, la nivelación ha sido siempre precisa y no se han producido nunca situaciones de este tipo.

Al final del curso, el estudiante recibe un certificado oficial de la Universidad de Extremadura, que puede ser de asistencia, si ha asistido al número mínimo de sesiones establecido por el personal docente, o de aprovechamiento, si, además de lo anterior, ha completado con éxito todas las tareas evaluativas propuestas. En el certificado consta el nombre del curso, el lugar y la fecha de realización, el nivel de dominio y la calificación obtenida según el sistema español. Los estudiantes reciben su calificación final antes de la terminación del curso, de modo que puedan revisarla en el aula – también pueden hacerlo en una tutoría con su profesor/a–.